



Hotline Training II

Krisenperformance Training - Advanced



Mit System qualifizieren

Die Herausforderungen an Menschen und Unternehmen wachsen - besonders in Krisenzeiten. Wer diese Herausforderungen besser meistert als der Wettbewerb, hat wirtschaftlichen Erfolg und sichert sich Reputation und Existenz. Nur gut geschulte Führungskräfte und Mitarbeiter engagieren sich für ihr Unternehmen und identifizieren sich mit seinem Kurs.

Voraussetzungen dafür sind Motivation, Führungsstärke, Teamgeist, Wissen, Fertigkeiten und die Sicherheit, das Richtige zu tun. So werden alle Ressourcen, die zum Unternehmenserfolg beitragen, optimal genutzt.

Unsere Drills, Coachings, Schulungen und Trainings geben Sicherheit, vermitteln Wissen, Fertigkeiten und Erfolgserlebnisse. Die academy qualifiziert Führungskräfte und Mitarbeiter praxisorientiert und unternehmensspezifisch zur Bewältigung strategischer, inhaltlicher und organisatorischer Herausforderungen. Vom Personal Coaching bis zum Teambuilding bereiten wir Führungskräfte und ihre Mitarbeiter auf die Bewältigung neuer Aufgaben und schwieriger Situationen vor.

Unser Aufbau-Training „Hotline Training II“ vertieft die realitätsnahen Eindrücke der Teilnehmer über die Telefonie in den ersten Stunden nach einem Ereignis und darüber hinaus.



Hotline Training II - Aufbautraining

Für Einsatzkräfte in der Telefonie

Im Ereignisfall stehen die Telefone im Unternehmen nicht still. Die eingehenden Anrufe sollten dann von speziell geschulten Mitarbeitern bearbeitet werden, damit das Unternehmen nach außen einen kompetenten und souveränen Eindruck vermittelt.

Den Schwerpunkt des Trainings bildet die intensive praktische Arbeit am Telefon mit zwei Trainern. Während im Hotline Training I die Grundlagen für eine erfolgreiche Telefonie im Ereignisfall gelegt werden, werden im Hotline Training II die erworbenen Fähigkeiten unter Einsatz einer Kamera reflektiert und vertieft.

Zielgruppe

Mitarbeiter der Telefonzentrale oder einer Hotline, aber auch andere Mitarbeiter im Back Office, die Telefonate im Ereignisfall führen

Dauer des Trainings

3 bis 4 Stunden

Anzahl der Teilnehmer

bis zu 6 Personen



Nachtansicht der academy auf dem Gelände der NSB Reederei (Foto: Reederei NSB)



academy buxtehude
Harburger Straße 47 - 51
21614 Buxtehude

fon: +49.4161.749.2145
fax: +49.4161.749.2146
mail: office@academy-buxtehude.de

www.academy-buxtehude.de